

# Grafstat

## Checkliste Internetbefragung

- ( A ) Datensammelpunkt im Formular eintragen
- ( B ) Befragung auf dem Datensammelpunkt anmelden
- ( C ) Daten vom Sammelpunkt abholen und in die Daten importieren
- ( D ) Datensammelpunkt 6 – Kurze Beschreibung

### (A) Datensammelpunkt im Formular eintragen

- Befragung mit GrafStat öffnen
- [HTML-Formular] wählen
- [Datensammelpunkt] anklicken

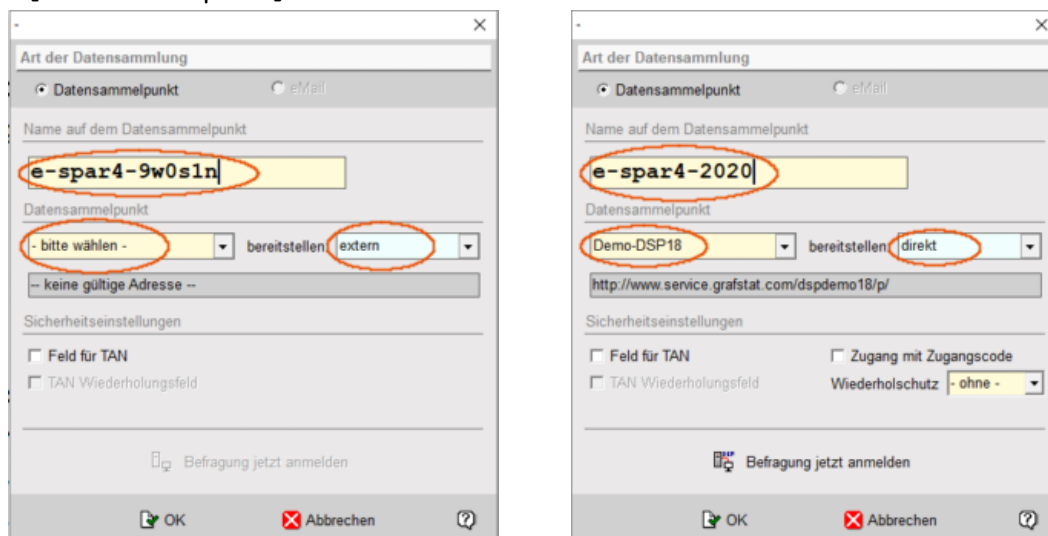


Abb. 1: Datensammelpunkt-Server wählen

In der Drop-Down-Liste „Datensammelpunkt“

- den Datensammelpunkt „Demo-DSP18“ oder extra16 auswählen

Diese Datensammelpunkte stehen Ihnen für Testzwecke zur Verfügung und bieten alle Funktionen eines Miet-Datensammelpunkts. Sie sind aber für jede Befragung beschränkt. Demo-DSP (25 TN/7 Tage) Extra 16 (10 TN/3 Tage per Kennwortkauf erweiterbar)

Das HTML-Formular wird von GrafStat erzeugt und auf Ihrem Computer im Verzeichnis der Befragung unter dem Namen <Befragung>.htm gespeichert. Wie das Formular auf den Datensammelpunkt kommt, hängt von der Einstellung bei „bereitstellen:“ ab. Lesen Sie dazu das Kapitel (D) am Ende dieser Anleitung.

Hinweise zu Befragungen mit Zugangscodes und Transaktionsnummern finden Sie ebenfalls am Ende der Anleitung.

#### Name auf dem Datensammelpunkt:

GrafStat ergänzt den Namen mit einer zufälligen Zeichenfolge. Sie können die Namensgebung an dieser Stelle ändern, was durchaus sinnvoll ist. Jeder Name ist erlaubt, nur nicht der Name der Befragung selbst. Im Beispiel wären e-spar4-2020 oder esparsen zulässig, e-spar4 hingegen nicht. GrafStat fügt dann nämlich wieder eine zufällige Zeichenfolge hinzu.

Achten Sie außerdem darauf, dass der Name nicht zu lang wird, bis zu 30 Zeichen insgesamt sind zulässig. Der Name darf nur aus Buchstaben, Ziffern und den Zeichen - und \_ bestehen. Leerzeichen sind nicht erlaubt!

### (B) Befragung auf dem Datensammelpunkt anmelden

- Internetverbindung muss bestehen!
- [Befragung jetzt anmelden] anklicken (s. Abb. 1)
- zweimal [Weiter], dann auf der dritten Seite des Assistenten Zugangsdaten eintragen

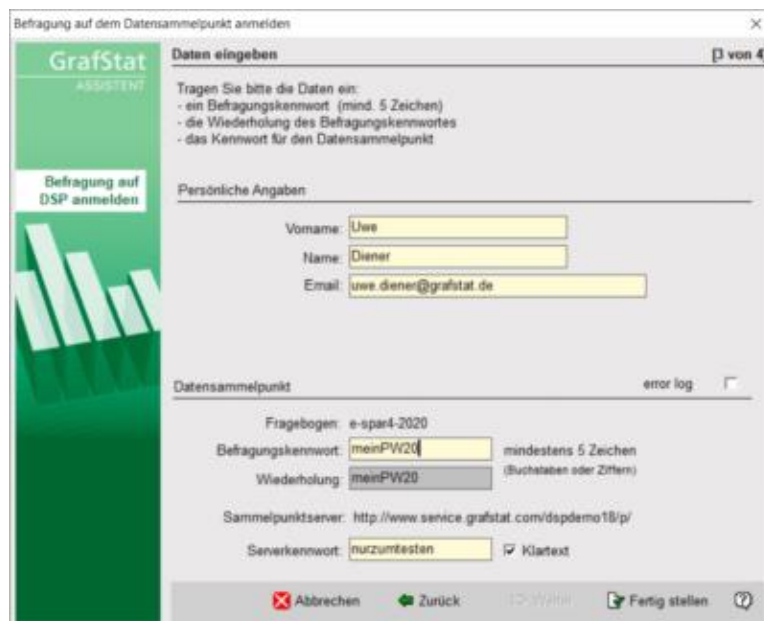


Abb. 2: Persönliche Daten, Befragungskennwort und Serverkennwort eintragen

- Daten in die Eingabefelder eintragen (Erläuterungen beachten)

Datensammelpunkt	Passwort
Demo-DSP18	nurzumtesten
Extra 16	123456

- [Fertig stellen] betätigen

Der Sammelpunkt-Server schickt eine Rückmeldung, wenn die Anmeldung korrekt ausgefüllt war und die notwendigen Dateien auf dem Server angelegt wurden. Außerdem verschickt der DSP eine Meldung mit Informationen an die angegebene E-Mail-Adresse.

#### Hinweis:


Für den Datensammelpunkt **Extra 16** kann ein individuelles Kurzzeit-Kennwort (1 bis 6 Monate) erworben werden. Das freie Serverkennwort 123456 beschränkt auf 10 Teilnehmer und 3 Tage, durch ein Kurzzeit-Kennwort werden die Beschränkungen je nach Tarif (ab 5 EUR) umgeschaltet: 1 bis 6 Monate, 50 bis 1000 Teilnehmer. Der DSP Extra 16 arbeitet grundsätzlich mit https und bietet alle Funktionen eines erweiterten Datensammelpunkts, wie z.B. Kennwortvergabe für Befragungen, TAN-Verwaltung auf dem Server, Webspaces, automatischer Upload von Fragebögen und den zugehörigen Dateien (Grafiken, TANs etc.). Kurzzeitkennworte bestellen und direkt mit PayPal bezahlen: <http://www.grafstat.com/de/vertrieb-2/dsp-shop.html>  
Weitere Information: [service@grafstat.com](mailto:service@grafstat.com)



#### Dateien bereitstellen

Falls Sie bei „bereitstellen“ die Option [direkt] gewählt haben, wird das Fragebogenformular bei der Anmeldung direkt auf den DSP hochgeladen. Falls Grafiken enthalten sind, werden auch diese ohne weitere Nachfrage auf den Server übertragen und die URL direkt angezeigt:

Mit der Schaltfläche **[Formular neu hochladen]** kann das HTML-Formular erneut auf den Datensammelpunkt hochgeladen werden, beispielsweise nach Änderungen an der Farbgestaltung oder dem Hinzufügen einer Grafik.

### Zugangsdaten

Nach der erfolgreichen Anmeldung zeigt GrafStat in einer Zeile oberhalb der HTML-Vorschau die URL zur Befragung an. Sie können die URL mit der Schaltfläche  in die Zwischenablage kopieren, um sie anschließend in ein anderes Dokument (z.B. E-Mail) einzufügen.

DSP: <http://www.service.grafstat.com/dspdemo18/p/> URL: <http://www.service.grafstat.com/dspdemo18/f/e-spar4-2020/index.htm>  

Teilen Sie die Befragungs-Adresse nun allen Personen mit (beispielsweise per Email).

### Rückmeldeseite

Bei eingehenden Daten gibt der Datensammelpunkt eine Rückmeldung im Browser aus.

#### DSP Demo 18 - Meldung

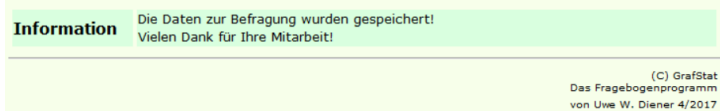


Abb. 4: Standard-Rückmeldung des DSP bei eingehenden Daten

Sie können die voreingestellte Standardrückmeldung durch eine eigene Rückmeldung ersetzen.


Mit der Schaltfläche  DSP-Rückmeldeseite öffnen Sie ein Dialogfenster zur Eingabe des Rückmeldetexts. Es kann ein einfacher Text erfasst werden, der dann vom DSP in die Rückmeldeseite eingebettet wird.



Abb. 5: Dialogfenster zur Festlegung eines Rückmeldungstexts

Sie können aber auch eine komplette HTML-Seite vorbereiten und zum Hochladen auswählen. Nach dem Klick auf [OK] erscheint ein Kennwortfenster, denn für den Upload auf den Datensammelpunkt müssen Sie noch das Befragungskennwort eingeben, das Serverkennwort ist bereits eingetragen.

#### (C) Daten vom Sammelpunkt abholen und importieren

Für diese Aufgabe steht wiederum ein GrafStat-Assistent zur Verfügung, der die Daten ohne weitere Umwege direkt vom Datensammelpunkt in Ihre GrafStat-Befragung importiert. Dazu muss nur eine Internetverbindung bestehen.

Wenn Sie in GrafStat Ihre Befragung geöffnet haben dann geht es so weiter:

- Menüwahl: - Daten zusammenfügen - aus dem Internet
- die ersten beiden Seiten des Assistenten mit [Weiter] durchlaufen
- auf der Seite „Datei und Ordner wählen“ das Optionsfeld „Daten jetzt vom Datensammelpunkt abholen“ anklicken (s. Abb. 4)
- GrafStat zeigt nun Eingabefelder für den Serverzugang

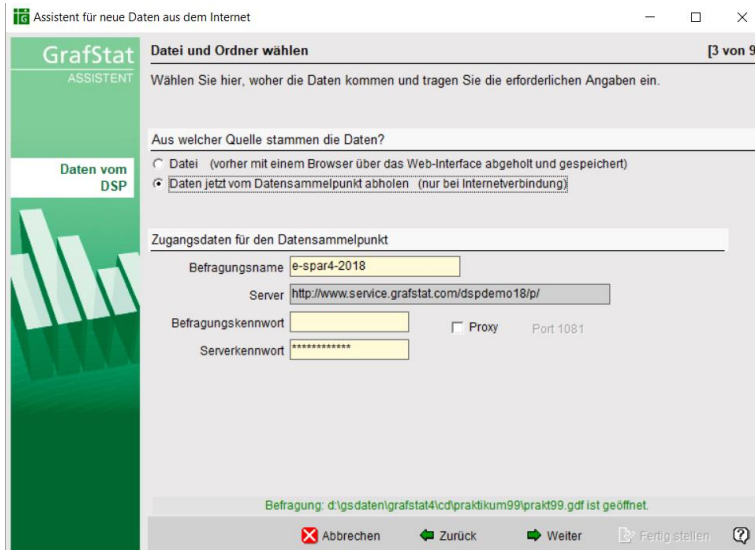


Abb. 6: Der Assistent kann die Daten direkt vom Datensammelpunkt abholen

- geben Sie hier Befragungskennwort und Serverkennwort ein
- wenn Sie jetzt [Weiter] betätigen, baut GrafStat eine Verbindung zum Datensammelpunkt auf. Falls keine Internetverbindung besteht oder der Server momentan nicht erreichbar ist, kann es bis zu 90 Sekunden dauern, bis der Assistent den Versuch abbricht! Haben Sie also ggf. Geduld, auch wenn eine Zeit lang nichts passiert, der Computer ist nicht abgestürzt.
- wenn die Zugangsdaten korrekt waren und alles klappt, wird die nächste Seite des Assistenten angezeigt, mit einer Tabelle der vorgefundenen Daten
- wenn Sie wünschen, können Sie mit [Weiter] noch Einstellungen zum Zeitraum und zur Datenqualität machen und auf der folgenden Seite Dubletten erkennen und aussortieren lassen.
- mit [Fertig stellen] werden die grün dargestellten Daten aus der Tabelle zu den GrafStat Datensätzen der Befragung hinzugefügt.

In einer Journaldatei hält das Programm fest, welches Datum der letzte Antwortsatz hatte. Beim nächsten Import werden nur noch die Daten berücksichtigt, die nach diesem Zeitpunkt auf dem Datensammelpunkt eingetroffen und neu heruntergeladen worden sind. Sie können also zu jedem Zeitpunkt neu Daten abholen.

Auf der letzten Seite des Assistenten werden Sie gefragt, ob Sie die Daten auf dem Datensammelpunkt löschen möchten. Das sollten Sie genau dann machen, wenn Sie Ihre Befragung (bzw. den Test) abgeschlossen haben. Im Ernstfall ist es dagegen sehr empfehlenswert, die Daten so lange auf dem Server zu lassen, bis die Online-Phase endgültig abgeschlossen ist.

### (D) Datensammelpunkt 6 – Kurze Beschreibung

Der Demo-Datensammelpunkt bietet spezielle Möglichkeiten, die hier kurz vorgestellt werden sollen.

Bei der Anmeldung auf einem Demo-DSP bietet GrafStat drei verschiedene Bereitstellungen an:

**extern** - Datensammelpunkt mit Basisfunktionen, Formular extern bereitstellen (z.B. Homepage)

**hochladen** - Datensammelpunkt mit Basisfunktionen, Formular separat auf den DSP hochladen

**direkt** - Datensammelpunkt mit erweiterten Funktionen, automatischer Formularupload

#### **extern**

Wird dieser Zugang in GrafStat gewählt, dann steht nach der Anmeldung einer Befragung ein gewöhnliches HTML-Formular zur Verfügung. Das Formular muss auf der eigenen Homepage bereit gestellt werden.

#### **hochladen**

Bei der Anmeldung wird nur die Befragung auf dem Datensammelpunkt angemeldet, das Formular muss anschließend noch separat auf den DSP hochgeladen werden, Button [Formular hochladen]

Nach dem Hochladen kann es dort mit einer Adresse nach dem Muster:

<http://www.service.grafstat.com/dspdemo18/f/{befragungsname}/index.htm>

aufgerufen werden. Die URL wird dann auch in GrafStat angezeigt.

Die Verwendung von TANs ist möglich. Da der Datensammelpunkt die TANs nicht kennt, nimmt er alle eingeleferteten Daten entgegen und speichert sie. Erst beim Abholen der Daten vom DSP gleicht GrafStat die TANs aus den eingeleferteten Datensätzen mit der lokal gespeicherten TAN-Liste ab und verwirft Datensätze mit falscher oder mehrfach verwendeter TAN (erste oder letzte übernehmen).

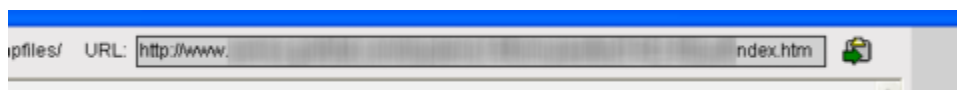
#### **direkt**

Bei dieser Bereitstellung wird das Formular direkt auf den Datensammelpunkt hochgeladen und die URL wird in der Zeile oberhalb der HTML-Vorschau angezeigt..

Wenn Sie mit TANs oder Zugangskennwort arbeiten, dann wird das HTML-Formular in einem speziellen Bereich abgelegt. Es wird vom DSP-Server erst dann ausgeliefert, wenn die Zugangsberechtigung (TAN oder Zugangskennwort) verifiziert wurde. Für den Zugang wird eine Adresse (ein Link) nach dem Muster:

<http://www.service.grafstat.com/dspdemo18/p/ask4acc.php?fn={befragungsname}>

erzeugt und in der URL-Zeile von GrafStat angezeigt.

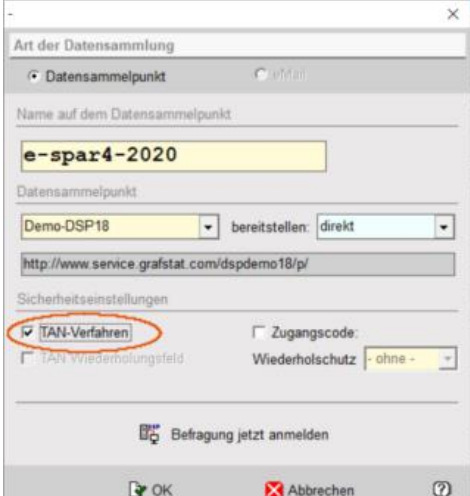


Bei diesem Verfahren kann das Fragebogenformular nicht auf eine eigene Homepage hochgeladen werden! Sie bieten Ihren Befragungsteilnehmern immer die URL an, die GrafStat anzeigt.

Befragungen mit Transaktionsnummern (TANs) oder mit Zugangscode

### TAN-Verfahren

Verwenden Sie TANs (Transaktionsnummern), wenn Sie sicherstellen möchten, dass nur zugelassene Personen antworten können und jede Person nur einmal. Da ein erweiterter Datensammelpunkt die TANs auf dem Server prüft muss die TAN-Liste vor der Anmeldung bereits vorliegen. Findet GrafStat keine TAN-Liste vor, dann wird automatisch der TAN-Generator gestartet oder der TAN-Assistent, sofern er installiert ist.



Art der Datensammlung  
• Datensammelpunkt

Name auf dem Datensammelpunkt  
e-spar4-2020

Datensammelpunkt  
Demo-DSP18 bereitstellen: direkt  
http://www.service.grafstat.com/dspdemo18/p/

Sicherheitseinstellungen  
 TAN-Verfahren  Zugangscode  
 TAN Wiederholungsfeld Wiederholschutz: ohne

Befragung jetzt anmelden

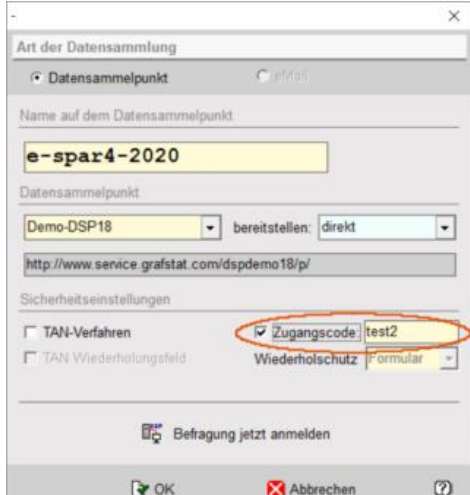
OK Abbrechen

### Zugang mit Zugangscode

Auf einem erweiterten DSP können Sie eine Befragung auch durch einen Zugangscode sichern. Wenn Sie diese Option wählen, dann ist das Fragebogenformular auf dem Datensammelpunkt nicht mehr direkt erreichbar. Stattdessen muss der Befragungsteilnehmer vorher einen Zugangscode eingeben. Ein Eingabefeld für den Zugangscode wird vorgeschaltet, sobald Sie diese Option aktiviert haben.

Zugangscode dürfen nur aus Buchstaben (groß und klein) und Ziffern bestehen. Sie dürfen bis zu 16 Zeichen lang sein.

Wenn Sie alle Einstellungen gemacht haben geht es mit [Befragung jetzt anmelden] weiter zum Assistenten für die Anmeldung auf dem DSP.



Art der Datensammlung  
• Datensammelpunkt

Name auf dem Datensammelpunkt  
e-spar4-2020

Datensammelpunkt  
Demo-DSP18 bereitstellen: direkt  
http://www.service.grafstat.com/dspdemo18/p/

Sicherheitseinstellungen  
 TAN-Verfahren  Zugangscode: test2  
 TAN Wiederholungsfeld Wiederholschutz: Formular

Befragung jetzt anmelden

OK Abbrechen

### Wiederholschutz

Das TAN-Verfahren stellt sicher, dass jeder Teilnehmer an einer Befragung das Formular nur genau einmal ausfüllen kann und dass nur per TAN autorisierte Personen teilnehmen können.

Daneben bieten GrafStat Datensammelpunkte noch zwei weitere Verfahren, um wiederholtes Ausfüllen zu erschweren. Den **Formular**-Schutz und den **Session**-Schutz.

Beim Formularschutz verweigert der Datensammelpunkt die Datenübernahme, wenn das vom DSP abgerufene Formular bereits einmal mit [Abschicken] abgeliefert wurde.

Beim Session-Schutz kann das Formular nicht erneut aufgerufen werden, solange der Browser geöffnet bleibt (Browser-Session).